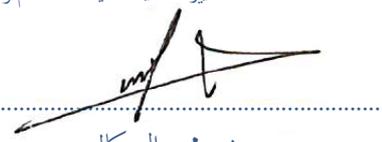


سياسة نظام الإدارة المتكاملة

انطلاقاً من رؤيتها بأن تكون من الجهات الرائدة في تقديم الخدمات الصحية، طورت مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية هذه السياسة لتمثل الإطار العام للالتزامات بتوجهاتها الإستراتيجية ومبادراتها في تطبيق أفضل الممارسات الإدارية وبما يتوافق مع السياسات والتشريعات واللوائح والقوانين الاتحادية، ومعايير النزاهة والشفافية، وبهدف التطوير المستمر لأدائها المؤسسي. تلتزم المؤسسة بتنفيذ المبادئ والتوجهات التالية لتطبيق نظام الإدارة المتكاملة:

- ضمان أن يناسب نظام الإدارة المتكاملة مع اختصاصات وسياق عمل مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية وعملياتها وخدماتها وتوجهها الاستراتيجي واحتياجات وتطلعات كافة الفئات المعنية مع ضمان اتباع أفضل الممارسات في تقديم الخدمات الصحية المتميزة.
 - ضمان التحسين المستمر لنظام الإدارة المتكاملة من خلال توفير الموارد المناسبة، وتلبية مؤشرات الأداء الرئيسية من خلال وضع ومتابعة ومراجعة الأهداف بصورة دورية.
 - التعامل بمسؤولية مع شكاوى المتعاملين، والتأكد من معالجتها بكفاءة وفعالية وبشكل عاجل وعادل من خلال نظام الشكاوى والملاحظات.
 - تطوير بيئة العمل الوظيفي من خلال تحفيز وإشراك وتدريب الكادر الوظيفي لضمان تحقيق الأهداف والوصول لأفضل النتائج.
 - تحديد كافة الجوانب البيئية المرتبطة بالمؤسسة وتقييمها والتخفيف من آثارها السلبية للمحافظة على الموارد البيئية والحد من التلوث البيئي والالتزامات المحددة الأخرى ذات الصلة بسياق المؤسسة.
 - الإدارة الفعالة لكافة الحوادث التي قد تنسب في تعطيل العمليات الرئيسية للمؤسسة، وبما يتوافق مع أهداف برنامج استمرارية العمل ضمن النطاق المحدد، وتحسين مستوى المرونة المؤسسية.
 - تحديد كافة مخاطر الصحة والسلامة المرتبطة بأنشطة وعمليات المؤسسة وتقييم آثارها المحتملة والتخفيف منها للحد من الإصابات التي قد تؤثر على كافة الفئات المعنية وذلك من خلال تطبيق برنامج فعال لإدارة مخاطر السلامة والصحة المهنية.
 - حماية جميع الأصول والممتلكات من خلال تنفيذ خطط الصيانة الوقائية واستخدام أفضل الأساليب لإدارة الأصول بمختلف أنواعها.
 - الحماية الفعالة للمعلومات من حيث توافرها ضمن معايير السرية والنزاهة وعدم الوصول إليها من قبل غير المصرح لهم، من خلال تلبية متطلبات نظام إدارة أمن المعلومات، وإدارة المخاطر المرتبطة به.
- تم إعداد هذه السياسة ونشرها لمختلف الفئات المعنية من خلال مختلف الوسائل المتاحة، وتقع مسؤولية تنفيذها على عاتق جميع الموظفين في مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية. كما تلتزم الإدارة العليا في المؤسسة بمراجعتها وتحديثها للتأكد من فعاليتها وتوافقها مع أنشطة وأعمال المؤسسة. وتتوافق سياسة الإدارة المتكاملة مع المعايير والمواصفات التالية:

ISO 22301:2019	ISO 45001:2018	ISO 14001:2015	ISO 9001:2015
ISO 10004:2018	ISO 10002:2018	ISO 10001:2018	ISO 31000:2018
ISO/TS 29585:2010	ISO 20252:2019	ISO 8000 61:2016	ISO 21500:2012
منظومة التميز الحكومي G4	معايير اللجنة الدولية المشتركة JCI	NCEMA 7000:2021	ISO 23592:2021
نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات	المعايير الكندية العالمية لصحة الفم والأسنان	ISO/IEC 27001:2013	ISO/IEC 20000-1:2018



د. يوسف محمد السركال
المدير العام